Általános Szerződési Feltételek

Forrás: https://www.boulderacademy.hu/aszf · letöltve: 2026. 10. 30.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Boulder Academy Mászóterem Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által, a 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. szám alatt, üzemeltetett Boulder Academy Budapest falmászó terem (továbbiakban: falmászó terem), használatának általános feltételeit, az alábbiak szerint: Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató személyzetére, szerződött partnereire, az Edzőkre, illetve a Vendégekre, továbbá minden olyan természetes személyre, aki bármely formában igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait.

A Boulder Academy Budapest falmászó terem üzemeltetőjének adatai:

- Név: Boulder Academy Mászóterem Kft.
- Képviselő: Bankó Zsolt ügyvezető
- Székhely: 2049 Diósd, IV. Béla király utca 52.
- Adószám: 26201421-2-13
- Honlap címe: https://www.boulderacademy.hu/
- E-mail: info@babboulder.hu

1./ Felek, hatály, fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak a Szolgáltatóval kötött szerződéssel, valamint a mindenkor hatályos árlistában foglaltakkal kiegészülten irányadóak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra. Vendég: aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.A Szolgáltató, a Vendégek illetve az Edzők (szerződéses partnerek) között a jelen ÁSZF alapján és az ÁSZF szerinti tartalommal jön létre szerződés.

A Vendéggel a szerződés akkor jön létre, ha regisztrál a falmászó terembe való belépést és a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő – https://jegy.boulderacademy.hu url-en elérhető – Banktech Safe Kft. applikációba és elektronikus úton kifizeti a szolgáltatás árát. A regisztrációval a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vendég illetve az Edző vonatkozásában kizáró feltételt állapítson meg.

A Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő személyes adatok adatkezelési tevékenységeire vonatkozó tájékoztatója illetve a jelen ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak megfelelően irányadók mind az egyszeri belépésre jogosító jegyet vásárló, mind a bérlettel rendelkező, mind a vállalati Vendégekre is.

A falmászó terem berendezései, más felszerelési tárgyai és szolgáltatásai kizárólag saját felelősségre és a saját egészségi állapotra figyelemmel, a rendeltetésüknek megfelelő célra, a többi Vendég zavarása nélkül vehetőek igénybe. A Vendég részére átadott vagy rendelkezésre bocsátott valamennyi dolog feletti tulajdonjog a Szolgáltatót illeti meg.

Amennyiben a falmászó terem vagy bármely részlegének karbantartása miatt, a szolgáltatások részben vagy egészben nem vehetők igénybe, úgy a kieső időre, illetőleg az igénybe nem vehető szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató nem kötelezhető a teljesített díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére.

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a tervezett karbantartások idejéről megfelelő időben előre, a váratlan üzemzavarokról pedig legkésőbb a belepés, illetőleg jegyvásárlás alkalmával tájékoztassa az érdekelteket.

A napijegyek, bérletek érvényességét a Vendég nem változtathatja meg, arra hivatkozással, hogy a szolgáltatást bármely okból nem tudta/tudja igénybe venni. Ha a Vendég, a meghatározott napra szóló jegyet az adott napon, a bérletet a bérlet beválthatóságának napjáig nem használja fel, elveszti a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. A megvásárolt, de a Vendég hibájából igénybe nem vett szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

2./ Az igénybe vehető szolgáltatások

A falmászó terem testedzési, valamint rekreációs kiegészítő szolgáltatásokat nyújt Vendégei számára.

Az igénybe vehető szolgáltatások listája, és a szolgáltatások mindenkori árlistája megtalálható a Szolgáltató honlapján.

A falmászó teremben található zuhanyzók és öltözők díjmentesen használhatók. Az öltözőkben található szekrények díjmentesen használhatók, és kulccsal működnek.

3./ Az igénybe vehető szolgáltatások árai

Az aktuális árak a falmászó teremben vannak kifüggesztve illetve a recepción megtekinthetők, valamint a Szolgáltató honlapján olvashatók. Az árakat a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja, ami nem érinti a már megváltott bérletek árát, a megváltott bérletek érvényességének tartama alatt. Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

4./ Jegy és bérlet

A szolgáltatások napijegy vagy bérlet megvásárlásával vehetők igénybe.

A jegy és bérlet vásárlási lehetőségekről és aktuális feltételeikről a Szolgáltató jelen ÁSZFben és ennek módosításai során tájékoztatja a Vendégeket és üzleti partnereket.

Napijegy – a vásárlás időpontjától számított 3 napon belül egyszeri belépésre jogosít a nyitva tartás időben, a belépéstől számított 24 órán keresztül.

A Szolgáltató a vásárlástól számított 60 napig érvényes, 5 és 10 alkalmas bérletet, 90 napos és éves bérletet bocsát ki. A bérletek érvényességének kezdő napja a vásárlás napja. A bérlet érvényességi ideje alatt a regisztrált személy (a bérlet tulajdonosa) – az 5 és 10 alkalmas bérlet kivételével – korlátlan belépésre jogosult.

A Szolgáltató cégekkel kötött megállapodás alapján vállalati bérleteket is kiad. Ennek feltételeit, érvényességi idejét, a jogosultak körét a cégekkel kötött külön szerződések tartalmazzák.

A szerződések eltérő kikötése hiányában a jelen ÁSZF és a Házirend előírásai a vállalati bérletekre és azok igénybevevőire is kiterjednek.

A jegy és a bérlet a Vendég személyéhez kötött, a jegy vagy a bérlet megvásárlásával kizárólag a Vendég veheti igénybe a falmászó terem szolgáltatásait. Sem a jegy sem a bérlet nem adható el, nem ruházható át, kereskedelmi forgalomba nem hozható. illetve nem

kölcsönözhető harmadik fél részére, kivéve a vállalati bérletre vonatkozó egyedi szerződéses feltételek esetében.

5./ A jegy-, illetve bérletvásárlás és a fizetés módja

Jegy és bérlet csak a Szolgáltató honlapján történő regisztrációt követően, okos telefonon illetve az interneten elérhető applikáción keresztül váltható, kizárólag bankkártyával illetve elektronikus úton történő fizetéssel. A fizetés minden esetben egy összegben történik. A Szolgáltató jogosult számla kiállítására.

Az online bankkártyás fizetések a OTP SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg.

OTP SimplePay fizetés esetén a vásárló elfogadja a következő nyilatkozatot: tudomásul veszem, hogy a Boulder Academy Mászóterem Kft. (2049 Diósd, IV. Béla király utca 52.) adatkezelő által a https://www.boulderacademy.hu/ felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép. 5. em., Cégjegyzékszám: 01-10-143303, Adószám: 32835155-2-44, A továbbiakban: Simple), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: email cím, név és számlázási adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

A Vendég nem állhat el a jegy illetve bérlet vásárlással létrejött szerződéstől, ha a szolgáltatás igénybevételét megkezdte. Az egész falmászó teremre kiterjedő üzemszünet (hatóság által elrendelt karantén) esetén a már megvásárolt jegyek és bérletek érvényességi ideje meghosszabbodik a korlátozás időtartamával.

6./ A jegy-, illetve bérlet átvétel módja

A jegy és bérlet vásárlást intéző applikáció, a fizetést követően egy egyedi QR belépési kódot generál amit a Vendég telefonjára, elektronikus úton küld meg. Melyet a belépésnél a recepción köteles QR kód leolvasónál bemutatni.

A Szolgáltatót a Vendég által tévesen illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

7./ A szolgáltatás igénybevételének módja, igénybe vehető időpontok

A 24 órát meghaladó üzemszünet esetén a váltott jegy illetve bérlet érvényességi időtartama arányosan meghosszabbodik.

A Szolgáltatónak joga van egyedi döntés alapján, a rendkívüli okok (pl. orvosi igazolással igazolt sérülés, eltiltás esetén) miatt igénybe nem vett jegy illetve bérlet felhasználását más időpontban engedélyezni.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatást nem tudja nyújtani, köteles erről a Vendéget azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül a Vendég által megadott adatok alapján elektronikusan tájékoztatni.

8./ A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég köteles az érvényes ÁSZF-et és a Házirendet illetve a Szolgáltató képviselőjének utasításait betartani.

A Vendég köteles a regisztrációt követően, a szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a 18 év alatti gyermek csak a szülő / törvényes képviselő előzetes jóváhagyásával, és felnőtt felügyelete mellett vehesse igénybe a falmászó terem szolgáltatásait. A szülő / törvényes képviselő jóváhagyása írásos, két tanús formához kötött. A kiskorú falmászó terembeni magatartásáért, az általa okozott kár megtérítéséért a szülő illetve a felügyeletet gyakorló Vendég egyetemlegesen felel.

A Vendég a jegyet illetve bérletet semmilyen formában nem adhatja át másnak, és a Vendég tudomásul veszi, hogy a jegy vagy a bérlet kizárólag őt jogosítja fel a belépésre azzal, hogy 18.életévet be nem töltött Vendég kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhat az edzőteremben.

A Vendég az általa a falmászó terem teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt köteles megtéríteni. A helyiségekben vagy annak berendezési tárgyaiban okozott kárt a Vendégnek meg kell térítenie, az aktuális árat a Szolgáltató közli a Vendéggel.

A Vendég panaszt tehet, és kérheti panaszának kivizsgálását. A panasz kezelésére szolgáló email cím a következő: info@babboulder.hu.

A Vendég a falmászó terembe történő belépéssel hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a szolgáltató rögzítse a bérlet jogos használatának céljából. A szolgáltató vállalja, hogy az adatokat titkosan kezeli, harmadik fél részére azokat nem adja át.

9./ A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató biztosítja a szolgáltatások szakszerű és megfelelő színvonalon történő teljesítésének személyi és tárgyi feltételeit a falmászó teremben.

A falmászó terem mindenkori nyitvatartási ideje a bejárati ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A Szolgáltató jogosult módosítani a nyitvatartási rendjét, és azt köteles saját honlapján (https://www.boulderacademy.hu) közzétenni, valamint a falmászó teremben kifüggeszteni, és ezzel a Vendéget tájékoztatni. A Szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a falmászó terem egy részének használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére.

A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a bérletet használó személy megegyezik-e azzal a személlyel, akit a Szolgáltató Vendégként nyilvántart. A Vendég a létesítményeket saját felelősségére veszi igénybe. A falmászó terem és szolgáltatásai során közben keletkezett balesetért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltató ÁSZF-je illetve a Házirend bármely előírásának megsértése, az utasítások, illetőleg az egyes szolgáltatásokhoz előírt követelmények teljesítésének megtagadása a falmászó teremből való kizárást és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnését vonhatja magával. Amennyiben a Vendég az Általános Szerződési Feltételeket illetve a falmászó terem házirendjét nem tartja be, ott esetleg anyagi vagy egyéb kárt okoz, azért teljes mértékben a Vendéget terheli az anyagi felelősség, valamint tőle a szolgáltatás további igénybevételének lehetőség megtagadható. A szabályok

megsértőjével, illetőleg a károkozóval fennálló szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani, és indokolt esetben a Szolgáltató jogosult hatóság bevonásával is eljárni. Azonnali hatályú felmondás esetén a Vendég által korábban megfizetett, de igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató a Vendég részére visszafizeti.

Amennyiben a Vendég nem teljesítette a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét, úgy ennek teljesítéséig a Szolgáltató jogosult visszatartani szolgáltatásait és a Vendég számára a falmászó terem területére történő belépést megtiltani. A Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a területére bevitt tárgyak eltulajdonításáért, megrongálásáért, megsemmisüléséért, így az öltözőszekrényben elhelyezett értékekért,- az informatikai, elektronikai eszközökért sem. Szolgáltató felelősséget vállal azokért a károkért, melyeket alkalmazottai a Vendégnek okoznak – kivéve azokat, melyek a Szolgáltató alkalmazottain és a Vendégkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be vagy melyek bekövetkeztében a Vendég is közrehatott.

A vis maior nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis maior vagy annak következményeinek fennállása alatt a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszti. Vis maiornak tekinthető a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli esemény, többek között a terror- illetve harcászati cselekmény, járvány, természeti katasztrófa, a rendezvény résztvevőinek biztonságát veszélyeztető időjárási körülmény. Vis maior esetén a Szolgáltató köteles értesíteni a Vendégeket, továbbá meg kell, hogy tegyen minden ésszerű lépést a vis maior esemény hatásának csökkentésére. A Szolgáltató köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, részére választ küldeni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott edzőeszközöket , használati tárgyakat, berendezéseket, illetve a falmászó terem helyiségeit,
- a Vendég a falmászó terem biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató képviselőivel, alkalmazottaival fenyegetően viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,
- a Szolgáltató tilalma ellenére kereskedelmi vagy marketing tevékenységet folytat a falmászó terem területén,
- megszegi az ÁSZF illetve a Házirend bármely előírását.

A Vendégek által a falmászó teremben hagyott értéktárgyakat a falmászó terem 14 napon keresztül tárolja és amennyiben ez idő alatt a tulajdonos nem jelentkezik, az értéktárgyat a Szolgáltató megsemmisítheti.

Házirend

A.) Magatartási szabályok

A falmászó teremben a Vendég csak a saját felelősségére végezhet edzési tevékenységet, illetve használhatja a falmászó terem helyiségeit, eszközeit, szolgáltatásait. A Vendég köteles a tisztaságra és higiéniára figyelni. A Vendég az eszközök épségére köteles ügyelni, a neki felróható károkozásért – nem rendeltetésszerű használat esetén – teljes anyagi felelősséggel

tartozik. A Vendég köteles ügyelni mások testi épségére, egészségére. A teremben sportital, frissítő, folyadék kizárólag zárható palackban vihető be.

A sportoláshoz szükséges orvosi vizsgálatokat a Vendég köteles saját felelősségére elvégeztetni.

A Vendég köteles tudomásul venni, hogy a falmászó terem semmilyen felelősséget nem vállal a területen bekövetkezett károkért, lopásért, balesetért. Jegy illetve bérlet elvesztése esetén a Szolgáltató pótlásra nem köteles.

A napijegy az adott alkalommal egyszeri belépésre, a bérlet pedig időtartama alatt a megvásárolt szolgáltatás igénybevételére jogosít. A bérletek csak a megvásárolt szolgáltatásra használhatóak fel. A bérlet lejárta miatt fel nem használt alkalmak elvesznek, és a bérlet hosszabbítására nincs lehetőség. A Szolgáltató a falmászó terem használatára külön szerződést köt edzőkkel. A Vendég és az edző közötti jogviszonyra, a közöttük létrejövő szerződés az irányadó, e szerződésekkel kapcsolatban a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. A Szolgáltató az edzőkkel kötött szerződéses órák órarendje, az órák típusa változtatásának és elmaradásának jogát fenntartja (pl. az óratartó edző személyi változása, betegség, üzemszünet miatt). A Szolgáltató fenntartja a jogot bizonyos zártkörű rendezvények illetve egyéb jellegű események kapcsán, hogy az eredeti nyitva tartásától eltérően, rövidebb ideig zárva tartson. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a falmászó terem egy részének használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére. Az eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. A Szolgáltató képviselőinek, a falmászó terem munkatársainak illetve az edzők utasításait a Vendég köteles betartani.

B.) Tilalmak

A falmászó terem megtiltja a belépést, amennyiben:

i. a belépni kívánó személy alkohol vagy bódító hatású szer befolyása alatt áll,

ii. a Vendég ragályos, fertőző betegségben szenved, amely tekintetében bejelentési kötelezettség terheli.

Tilos a menekülőkapuk megközelítését akadályozni, elzárni, azokat indokolatlanul kinyitni, ez utóbbi kizárólag vészhelyzetben engedélyezett / pl. tűz esetén /. E szabály megszegésének következménye a falmászó teremből való azonnal kizárás. A Szolgáltató megtilt minden kereskedelmi tevékenységet a falmászó terem területén. Tilos továbbá a falmászó terem egész területén a tiltott szerek használata, továbbadása, megőrzése. A Szolgáltató ezen cselekmények észlelését követően haladéktalanul büntetőjogi lépéseket kezdeményez az érintett ellen. A falmászó terem mindenkori nyitvatartási ideje a bejárati ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.

A Vendég elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos minden értesítést és hírt elektronikus formájában továbbít a Vendég részére.

A falmászó terem területére 18 év alatti személy csak írásos szülői (törvényes képviselői) jóváhagyással léphet be és nagykorú Vendég felügyelete mellett vehetik igénybe a falmászó terem szolgáltatásait. Azon személyek, akik mozgásukban korlátozottak, így egyedül átöltözésre, gyakorlatok végrehajtására képtelenek, az edzőterem szolgáltatásait kizárólag kísérővel vehetik igénybe.

C.) Vitás kérdések rendezése:

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, tárgyalás útján kívánják rendezni. Amennyiben a peren kívüli egyeztetés ésszerű határidőn belül nem vezet eredményre a szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződésből eredő vitás kérdéseik rendezésére kikötik értékhatártól függően a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

D.) Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF a Szolgáltató honlapján való közzététele, illetve a falmászó terem fali újságján történő kifüggesztése napján lép hatályba és visszavonásig illetve módosításig vagy új ÁSZF elfogadásáig marad hatályban. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Szolgáltató honlapján való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét.

Budapest, 2022. 11. 29.